

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL ARQUETIPO DE CLIENTE Y EL MAPA DE EMPATÍA

Nombre del equipo: _____

ASPECTOS	4 puntos	3 puntos	2 puntos	1 punto	0 puntos
Arquetipo de cliente	Identifica correctamente las características solicitadas, y realiza aportaciones que amplían el conocimiento del perfil del cliente. Incluye imagen creativa.	Identifica correctamente todas las características solicitadas. Proporciona una imagen completa del perfil del cliente.	Identifica la mayoría de las características solicitadas. Se entiende el perfil del cliente de forma básica.	Identifica la mayoría de las características solicitadas, pero de forma incompleta. Falta información para comprender el perfil del cliente.	No identifica correctamente las características solicitadas. No incluye imagen.
Mapa de empatía	Responde a todas las preguntas planteadas y las respuestas a las preguntas proporcionan información adicional, lo que permite comprender el comportamiento del cliente en profundidad., relatando la historia del problema de forma original y creativa.	Responde a todas las preguntas planteadas, y proporciona información relevante del comportamiento del cliente. Relata una historia correcta del problema del cliente.	Responde a la mayoría las preguntas planteadas, pero la información es incompleta.	Responde a las preguntas de forma vaga, por lo que las respuestas a las preguntas dan una información muy superficial del cliente.	No responde a las preguntas planteadas, por lo que no se da la información que se requiere.
Presentación			La actividad se presenta en el formato requerido (plantilla o herramienta online), y presenta los contenidos de forma estructurada y con el orden adecuado. La presentación es original, creativa y muy cuidada, y destaca los aspectos más importantes. No hay errores ortográficos.	La actividad se presenta en el formato requerido (plantilla o herramienta online), y presenta los contenidos de forma estructurada y con el orden adecuado. La presentación es original y destaca los aspectos más importantes. Hay uno o dos errores ortográficos.	La actividad no se presenta en el formato requerido (plantilla o herramienta online). No presenta los contenidos estructurados de forma coherente. Hay 3 o más errores ortográficos.
CALIFICACIÓN: __ / 10					

