

MAPA DE EMPATÍA STORYTELLING

¿Qué PIENSA y SIENTE?

¿Qué DICE y HACE?

La historia de nuestro cliente

Explica, utilizando viñetas a modo de cómic, el problema o problemas de nuestro cliente. Dibújalo en distintas situaciones. Posteriormente, responde a las preguntas de los cuatro cuadrantes.

¿Qué VE?

¿Qué OYE?